

E-MÜVEKKİL PRO PROGRAMI KULLANMA LİSANSI VE SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR

Ünvan: ARENA YAZILIM BİLİŞİM HİZMETLERİ (Sözleşmede kısaca “Arena Yazılım” olarak anılacaktır.)

Adres: Kozyatağı Nida Kule Değirmen Sk. No:18-19B Kat:10 Kadıköy / İSTANBUL

Tel: 0(216) 250 65 17

Faks: 0(216) 250 65 00

E-Posta: web@arenayazilim.com

Ünvan: _____ (Sözleşmede “Müşteri” olarak anılacaktır.)

Adres: _____

Tel: _____

Faks: _____

E-Posta: _____

SÖZLEŞME KONUSU :

İşbu sözleşme Arena Yazılım tarafından geliştirilen ve telif haklarıyla koruma altına alınan E-Müvekkil Pro (Sözleşmede kısaca “EmPro” olarak anılacaktır.) programının kullanma lisansı haklarını kapsamaktadır.

SÖZLEŞME MADDELERİ :

1. Bu sözleşme ile Müşteri tarafından, isim ve özellikleri internet sitesi (<http://www.emuvekkil.com.tr>) üzerinde ürün ve hizmet tanıtım sayfasında belirtilen EmPro Programı 'nın kullanma lisansı alınmıştır.
 - 1.1. Tek bir lisans bedeli karşılığında sadece bir kullanıcı için internet hesabı açılır. Kullanıcı bu hesap ile EmPro Programı 'nı internet üzerinden kullanır. Kullanıcı program içerisinde farklı kullanıcılar da tanımlayabilir.
2. Kullanım lisansı; Kullanıcı ya da kullanıcıların kullanımına açılması, kullanımlarının sağlanması, programın internet üzerinde çalıştırılması ve görüntülenmesi haklarını kapsar.
3. Yazılımın telif hakları 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve Türk Ceza Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır. Kullanım lisansı hakkı dışında kalan hukuka aykırı kopya eylemi ve işlemler Türk Ceza Kanunu'nun 243, 244 ve 246 maddeleri ve fikir ve sanat eserlerinin korunması hakkındaki diğer hükümleri uyarınca yaptırımlara bağlanmıştır.
4. Arena Yazılım, EmPro Programı 'nın kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve kullanıcının özel taleplerini tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz. Mevcut özelliklerinin madde 5' de belirtilen hususlar haricinde kusursuz çalıştığını taahhüt eder.
5. Arena Yazılım donanım, işletim sistemi arızasından, network tasarım ve bağlantı hatalarından, virüs ve benzeri kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıplarından sorumlu tutulamaz. Bu gibi hallerde Arena Yazılım bozulmuş olan kullanım lisansını verdiği internet üzerinden çalışan yazılımı internet üzerinden kullanıcının kullanımına hazır tutmayı taahhüt eder.
6. Müşteri, kullanım lisansını aldığı EmPro Programı 'nı güncel browser (göz atıcı) uygulamalarıyla kullanacağını, mobil ortamlarda da güncel tarayıcı seçeneklerini tercih edeceğini, Arena Yazılım 'ın yazılım/donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğu bulunmadığını, Arena Yazılım sorumluluk sınırının yazılım kullanma lisansı verilmesi ile sınırlı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
7. Arena Yazılım program ürünlerinin kullanımı, uygulanması ya da verilen hizmetler nedeniyle oluşabilecek sonuçlardan ve/veya bu yazılımlara dayanılarak alınan kararlardan, yapılan işlerden doğrudan veya dolaylı oluşabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, bu nedenle oluşabilecek kazanç ve kayıplardan sorumlu tutulamaz. Arena Yazılım 'ın mali sorumluluğu müşterinin ödemiş olduğu lisans bedeli ile sınırlıdır.
8. Arena Yazılım arızalı çıkan programı fatura tarihinden itibaren en geç 15 gün içinde bildirildiği takdirde yenisi ile değiştirir. Belirtilen süreden sonra kullanıcı ayıplı mal itirazında bulunamaz. Bu istisnanın dışında yazılımlar iade edilemez, yenisi ile değiştirilemez.
9. Arena Yazılım önceden haber vermeden yazılımın ana dosyalarında (kullanıcı dosyalarına müdahale edilmeden) değişiklik yapabilir. Kullanıcı, programı sözleşmede belirtilen tarihler arasında kullanabilir.

Süre sonunda kullanıcı dilerse bedeli karşılığında güncellemelerden faydalanıp programı kullanmaya devam edebilir. (Bkz. Madde 18)

10. Arena Yazılım, EmPro Programı 'nda yapacağı iyileştirme ve alt versiyon yenilemelerinde (örneğin v2.5 'ten > v2.6 'ya geçiş gibi) kullanıcılardan her hangi bir ücret talep etmeden tüm kullanıcıların yeni alt versiyona geçişini taahhüt eder.
 - 10.1. Ana versiyon geçişleri (örneğin v2.0 'dan > v3.0' a geçiş gibi) isteğe bağlıdır ve Arena Yazılım Ana versiyon geçişlerinden ücret talep edebilir.
11. Programın içerdiği verilerin yedeklenmesi program içerisindeki yedekleme modülü yardımıyla kullanıcı tarafından yapılır. Arena Yazılım kullanıcı talebi olmadan yedekleme yapmamaktadır.
12. EmPro Programı 'na girilen verilere erişim hakkı sadece lisans sahibi müşteri ve tanımlayacağı kullanıcılara aittir. Bunun dışında lisans sahibinin izni olmaksızın Arena Yazılım bu bilgilere erişmeyeceğini, bu bilgilere erişim için gerekli izinleri üçüncü şahıslarla paylaşmayacağını taahhüt eder. EmPro Programı lisans sahibinin sahibi olduğu giriş bilgilerinin güvenliği kendisine aittir. Kaybedilen ya da farklı zararlı yazılımlarla bir şekilde elde edilen şifreler nedeniyle oluşabilecek kayıplardan Arena Yazılım sorumlu tutulamaz.
13. Arena Yazılım program konusunda hizmet veremez duruma gelirse (İflas, kapanma, fesih vb.) hizmetin kesintiye uğramaması için öncelikle kendi belirleyeceği farklı bir şirkete programın alt yapısını ve geçerli lisansı devreder, bu şekilde de hizmet verilemez durumda ise müşteri tarafından belirtilen farklı bir şirkete programın alt yapısını devreder.
14. Arena Yazılım, EmPro Programı 'nda versiyon yükseltmesi, teknik alt yapı güncellemesi, modül eklenmesi gibi durumların mevcut sözleşmeyi etkilemesi halinde bu sözleşmede değişiklik yapma hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler lisans sahibi müşteriye değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihten en az 15 gün önce bildirilecektir.
15. EmPro Programı 'nda dosya/doküman yükleme limiti 5GB 'dır. Bu limitin dolması halinde müşteri ek kapasite talebinde bulunabilir. Talebe göre ücretlendirme yapılır.
16. Bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükler hiçbir şekilde üçüncü bir gerçek veya tüzel kişiye devredilemez, kiralanamaz veya bedelli/bedelsiz kullanımına, yararına sunulamaz.
17. Anlaşmazlık durumunda İstanbul İcra Daireleri ve Mahkemeleri yetkilidir ve anlaşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır.
18. Güncelleme bedeli yıllık ...USD +KDV'dir.
19. EmPro Programı lisans bedelinin ödenmesini takiben 3 saat içerisinde kurulumu yapılarak kullanıma hazır halde teslim edilir.

Lisans Başlangıç Tarihi: .../.../.....

Arena Yazılım Adına

Müşteri Adına